

## Aperçu des moyens de paiement Raiffeisen

### Cartes de débit et de crédit



#### Debit Mastercard/Visa Debit Card

#### World Mastercard Argent/Visa Card Classic

#### World Mastercard Or/Visa Card Or

<b>Groupe cible</b>	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans
<b>Avantages pour les client-e-s / points d'acceptation</b>	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques
<b>Compte de base</b>	Compte de transaction	Compte de transaction	Compte de transaction
<b>Monnaie de la carte</b>	CHF	CHF	CHF
<b>Frais de carte</b>	CHF 48.–	CHF 96.–	CHF 198.–
<b>Limite de dépenses par mois</b>	Standard CHF 5'000.– Max. CHF 20'000.–	Standard CHF 5'000.– Max. CHF 10'000.–	A partir de CHF 10'000.– Standard CHF 15'000.–
<b>Type de décompte</b>	Débit direct du compte bancaire	Sur facture mensuelle par LSV, BVR ou BVR-option de paiement par acomptes	Sur facture mensuelle par LSV, BVR ou BVR-option de paiement par acomptes
<b>Programme bonus</b>	–	surprize Informations sur <a href="https://one-digital.service.ch">one-digital.service.ch</a>	surprize Informations sur <a href="https://one-digital.service.ch">one-digital.service.ch</a>
<b>Prestations d'assurance</b>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance des frais d'annulation et d'interruption de voyage</li> <li>Frais de recherche et de sauvetage</li> <li>Assurance accidents de transport</li> <li>Garantie du meilleur prix</li> <li>Assurance de garantie</li> <li>Assistance 24h/24</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance des frais d'annulation et d'interruption de voyage</li> <li>Assurance bagages et en cas de retard d'acheminement des bagages</li> <li>Assistance médicale en voyage</li> <li>Assurance franchise pour voitures de location</li> <li>Frais de recherche et de sauvetage</li> <li>Assurance accidents de transport</li> <li>Garantie du meilleur prix</li> <li>Assurance de garantie</li> <li>Assurance achats</li> <li>Assistance 24h/24</li> </ul>

# Carte de débit et de crédit



## Debit Mastercard/Visa Debit Card

## World Mastercard Argent/Visa Card Classic

## World Mastercard Or/Visa Card Or

<b>Aperçu des transactions et du solde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> <li>Via l'app one: aperçu du solde et transactions consultables sans papier, notifications push lors de mouvements</li> <li>Par courrier: sur demande de la cliente ou du client ou si l'app one n'est pas utilisée, la facture mensuelle papier est payante*</li> </ul>
<b>Gestion de la carte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>debiX+ (app)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>one (app / web)</li> </ul>
<b>Paiement sans contact</b>	Vous pouvez payer sans contact partout où vous voyez le logo «sans contact» ))) – jusqu'à CHF 80.– même sans saisie du code NIP	
<b>Paiement sans espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suisse: gratuit</li> <li>Etranger: payant*</li> </ul> Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au cours pour les cartes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transactions en CHF en Suisse: gratuites</li> <li>Transactions en CHF à l'étranger: montant + 1,5% de frais de traitement</li> <li>Transactions sur devises: conversion au cours pour les cartes + 1,5% de frais de traitement</li> </ul>
<b>Retrait d'espèces</b>	Aux distributeurs automatiques dans le monde entier <ul style="list-style-type: none"> <li>Suisse: gratuit**</li> <li>Etranger: payant*</li> </ul> Conversion des mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: <ul style="list-style-type: none"> <li>EUR: cours du distributeur automatique</li> <li>Autres ME: cours carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aux distributeurs automatiques dans le monde entier 4%, min. CHF 10.– du montant du retrait</li> </ul> Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au cours pour les cartes + 1,5% de frais de traitement
<b>Paiement sur internet</b>	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure/Validation du paiement via l'app debiX+	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure/Validation du paiement par l'app one (inscription via one-digitalservice.ch)
<b>Paiement mobile</b>	–	Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay™
<b>Wearable Payment</b>	–	Fitbit Pay/Garmin Pay™/SwatchPAY!
<b>Location de voitures</b>	Monde entier Remarque: les réservations réduisent le solde du compte bancaire disponible.	Monde entier Remarque: les réservations réduisent la limite de carte disponible.
<b>Envoi d'une carte de remplacement</b>	En Suisse (en quelques jours)	Dans le monde entier (en quelques jours)
<b>Commander une carte de remplacement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	
<b>Bloquer un moyen de paiement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	
<b>Commander un nouveau code NIP</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	
<b>Responsabilité en cas de vol/perte</b>	En cas de déclaration immédiate, il n'y a pas de franchise pour la ou le titulaire du moyen de paiement, dès lors que les obligations de diligence sont respectées.	
<b>Avantages MemberPlus</b>	Accès à tous les avantages MemberPlus. Informations sur raiffeisen.ch/memberplus	

\* cf. «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

\*\* Aux distributeurs automatiques Raiffeisen: gratuit / Aux distributeurs automatiques d'autres établissements: taxe de transaction conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

# Cartes Prepaid et TWINT



## Prepaid Mastercard / Prepaid Visa Card

## Raiffeisen TWINT

<b>Groupe cible</b>	Personnes physiques à partir de 26 ans	Personnes physiques à partir de 26 ans
<b>Avantages pour les client-e-s / points d'acceptation</b>	Paiement sans espèces et retrait d'espèces dans le monde entier, 43 millions de points d'acceptation et 1 million de distributeurs automatiques	Paiement en toute simplicité et sécurité avec le smartphone – entre ami-e-s, sur des boutiques en ligne et à la caisse
<b>Compte de base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte de transaction</li> <li>Compte épargne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte de transaction</li> </ul>
<b>Monnaie</b>	CHF	CHF
<b>Cotisation annuelle</b>	CHF 50.–	Gratuit
<b>Limite de dépenses par mois</b>	Max. CHF 10'000.–	Standard CHF 5'000.– Max. CHF 10'000.–
<b>Limite de chargement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Min. CHF 100.–</li> <li>Max. CHF 10'000.–</li> </ul>	–
<b>Recharger un moyen de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>via le Card Self Service dans l'e-banking (le montant est immédiatement crédité)</li> <li>par téléphone à votre Banque Raiffeisen (le montant est immédiatement crédité)</li> <li>par bulletin de versement (la bonification est effectuée sous cinq jours ouvrés)</li> </ul>	–
<b>Frais par chargement</b>	1%, mais au min. CHF 5.– du montant de chargement	–
<b>Type de décompte</b>	Paiement anticipé sur le compte de carte (rechargement)	Débit direct du compte bancaire
<b>Programme bonus</b>	–	–
<b>Aperçu des transactions et du solde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> <li>Via l'app one: aperçu du solde et transactions consultables sans papier, notifications push lors de mouvements</li> <li>Par courrier: sur demande de la cliente ou du client ou si l'app one n'est pas utilisée, la facture mensuelle papier est payante*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>via l'app Raiffeisen TWINT</li> <li>Via l'e-banking Raiffeisen: aperçu du solde et transactions consultables</li> </ul>
<b>Gestion des moyens de paiement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> <li>one (app/web)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Card Self Service (e-banking)</li> </ul>
<b>Paiement sans contact</b>	Vous pouvez payer sans contact partout où vous voyez le logo «sans contact» ☺) – jusqu'à CHF 80.– même sans saisie du code NIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Généralement sans contact via code QR</li> </ul>

\* cf. «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen

\*\*\* Prix selon la monnaie de la carte

# Cartes Prepaid et TWINT



## Prepaid Mastercard / Prepaid Visa Card

## Raiffeisen TWINT

<b>Paiement sans espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transactions en CHF en Suisse: gratuit</li> <li>• Transactions en CHF à l'étranger: montant + 1,75% de frais de traitement</li> <li>• Transactions sur devises: montant au taux de change + 1,75% de frais de traitement</li> </ul>	Gratuit
<b>Retrait d'espèces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aux distributeurs automatiques dans le monde entier Suisse: 4%, min. CHF 10.– Etranger: 4%, min. CHF 10.– sur le montant du retrait</li> </ul> <p>Mouvements dans une monnaie autre que celle de la carte: conversion au taux de change + 1,75% de frais de traitement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via TWINT+</li> </ul> <p>Vous trouverez des informations complémentaires directement dans l'app TWINT.</p>
<b>Paiement sur internet</b>	Paiement en toute sécurité sur internet grâce au système de paiement 3-D Secure / Validation du paiement par l'app one (inscription via one-digital.service.ch)	Paiement sûr, rapide et simple sur internet
<b>Paiement mobile</b>	Apple Pay / Samsung Pay	via Raiffeisen TWINT
<b>Wearable Payment</b>	Fitbit Pay / Garmin Pay™ / SwatchPAY!	–
<b>Location de voitures</b>	Pas approprié pour la location de voitures.	–
<b>Remboursement du de l'avoir sur le moyen de paiement</b>	CHF 20.– par versement sur un compte bancaire	–
<b>Envoi d'une carte de remplacement</b>	Dans le monde entier (en quelques jours)	–
<b>Commander une carte de remplacement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	–
<b>Bloquer un moyen de paiement</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	Gratuit
<b>Commander un nouveau code NIP</b>	Conditions conformément aux «Tarifs des prestations pour la clientèle privée» de votre Banque Raiffeisen	Gratuit
<b>Responsabilité en cas de vol/perte</b>	En cas de déclaration immédiate, il n'y a pas de franchise pour la ou le titulaire du moyen de paiement, dès lors que les obligations de diligence sont respectées.	
<b>Avantages MemberPlus</b>	Accès à tous les avantages MemberPlus. Informations sur raiffeisen.ch/memberplus	–

\*\*\* Prix selon la monnaie de la carte

## Combinaison de moyens de paiement – un mode de paiement pour chaque situation



Situation de paiement	Carte de débit	TWINT	Carte de crédit	Recommandation d'utilisation et avantages associés
<b>Retrait d'espèces</b> (dans le monde entier)	✓	✗	✓	Retrait d'espèces bon marché avec la carte de débit
<b>Achat en Suisse</b> (utilisation quotidienne)	✓	✓	✓	Selon vos préférences personnelles
<b>Achat/séjour à l'étranger</b>	✓	✗	✓	Restez en toute sécurité à tout moment lors de vos déplacements en combinant carte de débit et carte de crédit (par ex. en cas vol, de perte, de défaut ou de remplacement de carte)
<b>Achat sur internet ou paiement de montants élevés</b>	✓	✓	✓	La carte de crédit vous fait bénéficier des avantages suivants: <ul style="list-style-type: none"> <li>• programme bonus (primes, bons)</li> <li>• prestations d'assurance (par ex. prolongation de garantie et garantie du meilleur prix)</li> <li>• flexibilité accrue (par ex. délai de paiement prolongé, sur demande: option de paiement par acomptes)</li> </ul>
<b>Location de voitures/ réservations</b>	✓	✗	✓	Avec la carte de crédit, une caution fait simplement baisser votre limite de carte et vous bénéficiez d'une protection supplémentaire, par exemple via l'assurance de franchise pour voitures de location, l'assurance voyages
<b>Réservations de voyages</b>	✓	✓	✓	La carte de crédit vous offre en plus une couverture d'assurance, par exemple en cas d'annulation ou d'interruption de voyage, d'accident ou de perte de bagages (L'assurance s'applique également aux concubins/conjoints et aux enfants jusqu'à l'âge de 25 ans)
<b>Achat d'appareils électroniques</b>	✓	✓	✓	La carte de crédit vous permet de bénéficier, par exemple, d'une prolongation de garantie intégrée, d'une garantie du meilleur prix ou de l'assurance achats et transport
<b>Paiements récurrents</b> (par ex. abonnements)	✓	✓	✓	En utilisant la carte de crédit, vous gérez notamment tous les abonnements en un seul endroit (compte de carte de crédit)
<b>Mobile &amp; wearable payment</b> (par ex. Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay usw.)	✗	✗	✓	Possibilités actuellement offertes par la carte de crédit
<b>Envoyer et recevoir de l'argent</b>	✗	✓	✗	Simplicité et rapidité avec l'app TWINT
<b>Situations particulières de paiement</b>	✗	✓	✗	TWINT vous permet d'effectuer vos paiements dans des points de vente à la ferme ou des locaux d'associations, de vous parquer sans vous déplacer jusqu'au parcomètre, de réaliser des dons ou de collecter et d'utiliser des bons digitaux

Les prestations supplémentaires de la carte de crédit rendent son utilisation particulièrement adaptée